

Case beskrivelser – Aarhus Kommune, Team Futurum 3

Introduktion

Rummelig imidt arbejder for at få midtjyske borgere på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i job. Selvom dette er vores overordnede mål, kan de indsatser og aktiviteter, der er udviklet under Rummelig imidt, ligeledes føre andre positive effekter med sig end blot beskæftigelse.

Nedenstående case-beskrivelses skabelon er udfærdiget med henblik på at indfange og beskrive diversiteten i de resultater, jeres projekt har opnået for forskellige borgere. I bedes derfor udfylde fire stk. skabeloner for fire forskellige borgere, der har været en del af jeres projekt. Her er det meningen, at I skal finde fire så forskellige case-personer som muligt, hvorfor det ikke nødvendigvis bør være fire borgere, som har opnået beskæftigelse efter projektdeltagelse.

Case-beskrivelserne skal bidrage til den fortælling og de resultater, der ligger uden for de officielle måltal og skal ligeledes bidrage til forståelse af, at initiativer og indsatser kan have forskellige effekter på forskellige borgere af forskellige årsager. Case-beskrivelserne skal forsøge at belyse, hvordan og hvorfor projektdeltagelsen havde positive effekter for nogle borgere og hvorfor andre borgere muligvis havde udfordringer, der medførte, at projektdeltagelsen havde mindre positive resultater.

Skemaet udfyldes så konkret og fyldestgørende som muligt, og alle case-personer holdes anonymt, hvorfor disse ikke bør angives ved navn.

/Rummelig imidt

BESKRIVELSE AF CASE-PERSON X

Borgeren er en mand på 38 år. Han er i jobafklaring, og blevet henvist til Team Futurum, da Jobkonsulenten havde store vanskeligheder med at afholde samtaler med borgeren. Borgeren kommer til møderne, men siger ikke noget til samtalen. Borgeren lider af angst og er ikke i stand til at sige noget. Borgeren er uddannet datamatiker og multimediedesigner.

BESKRIVELSE AF AKTIVITETERNE I PROJEKTET

Den første kontakt med borgeren foregik over telefonen, hvor borgeren siger ja til en samtale. Han siger ikke noget andet i telefonen. På første møde i Jobcenteret får han tre angstanfald, så samtalen er svær at fastholde i mere end 15 min. Efterfølgende starter en mailkorrespondance omkring, hvilke aktiviteter han skal tilbydes. Denne korrespondance varer over flere måneder, hvor det endelig lykkes at skabe en tillid til et hjemmebesøg. Efterfølgende er der flere møder, hvor vi mødes enten hjemme eller på neutrale steder i byen. Det lykkes at aftale et praktikforløb på 13 uger i en butik, hvor han skulle hjælpe til med forefaldende arbejdsopgaver i butikken samt opgaver i forbindelse med hjemmeside.

BESKRIVELSE AF RESULTATER - KORTSIGTET

Det har været et længerevarende forløb for borgeren, hvor det har været altafgørende at skabe en troværdig relation. Han har været plaget af angst og været isoleret i lang tid. Erfaringer fra praktikken har givet mere mod og motivation for at kunne få lyst til at afprøve ny praktik. Borgeren er stadig udfordret med lidt angst, men ikke i så høj grad som tidligere, og han er stadig udfordret med at føre større samtaler med andre.

BESKRIVELSE AF UDFORDRINER/SUCCESKRITERIER

Der er ingen tvivl om, at den langvarige og langsomme tilgang til etableringen af relationen er afgørende for det fremtidige samarbejde. Han har haft brug for at tage kontakten i det tempo, som han kunne overskue, samt at der har været en vedholdende kontakt til ham.

BESKRIVELSE AF RESULTATER - LANGSIGTET

Dette er uvist på nuværende.

ANDET

Er der resultater eller specifikke forhold, der var afgørende for case-personens situation, der ikke er beskrevet i det ovenstående?