

Case beskrivelser – skabelon

Introduktion

Rummelig imidt arbejder for at få midtjyske borgere på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i job. Selvom dette er vores overordnede mål, kan de indsatser og aktiviteter, der er udviklet under Rummelig imidt, ligeledes føre andre positive effekter med sig end blot beskæftigelse.

Nedenstående case-beskrivelses skabelon er udfærdiget med henblik på at indfange og beskrive diversiteten i de resultater, jeres projekt har opnået for forskellige borgere. I bedes derfor udfylde fire stk. skabeloner for fire forskellige borgere, der har været en del af jeres projekt. Her er det meningen, at I skal finde fire så forskellige case-personer som muligt, hvorfor det ikke nødvendigvis bør være fire borgere, som har opnået beskæftigelse efter projektdeltagelse.

Case-beskrivelserne skal bidrage til den fortælling og de resultater, der ligger uden for de officielle måltal og skal ligeledes bidrage til forståelse af, at initiativer og indsatser kan have forskellige effekter på forskellige borgere af forskellige årsager. Case-beskrivelserne skal forsøge at belyse, hvordan og hvorfor projektdeltagelsen havde positive effekter for nogle borgere og hvorfor andre borgere muligvis havde udfordringer, der medførte, at projektdeltagelsen havde mindre positive resultater.

Skemaet udfyldes så konkret og fyldestgørende som muligt, og alle case-personer holdes anonymt, hvorfor disse ikke bør angives ved navn.

/Rummelig imidt

BESKRIVELSE AF CASE-PERSON 1

Borgeren er ved indtrædelse i projektet 46 år og har et stort arveligt perceptivt høretab kombineret med stort skelnetab.

Borgeren blev færdiguddannet som pædagog i 2007 og fik arbejde som socialpædagog, men blev fyret i 2011. Borgeren har ikke siden haft arbejde, men dog delvist gennemgået en SOSU-uddannelse samt været i en del praktikker og nyttejob på foranledning af det kommunale jobcenter, uden det dog har medført beskæftigelse.

- stort arveligt perceptivt høretab kombineret med stort skelnetab
- uden beskæftigelse i 8 år og mangeårig kontanthjælpsmodtager
- stresset, har mistet troen på et arbejdsliv, lavt selvværd og selvtillid, sygeperioder
- har ikke formået at opnå beskæftigelse via flere praktikker
- har ikke selv formået at komme til jobsamtale og blive ansat

Efter samtale med Jobcenter bliver borgeren vurderet til at være udsat kontanthjælpsmodtager med meget svag tilknytning til arbejdsmarkedet og således til at være omfattet af målgruppen for projekt Rummelig imidt, hvor en handicapspecifik indsats skønnes nødvendig ift., at borgeren kan opnå beskæftigelse.

Borgeren visiteres til projektet ud fra ovennævnte.

BESKRIVELSE AF AKTIVITETERNE I PROJEKTET

p. 1-3 er metoden i projekt, som er styrende for aktiviteterne

1. Udredning:

Ud fra en fleksibel udredningsmodel baseret på praksismetoder og kendskab til målgruppen afdækkes borgerens personlige faktorer indflydelse på beskæftigelsesmæssig funktionsevne. Personlige faktorer handler især borgerens mestringsevne, kulturelle, sproglige (tegnsproglige og kommunikation i det hele taget) og sociale og beskæftigelsesmæssige baggrund

2. Mål med forløbet:

Borgeren sætter sine egne mål for forløbet med sparring og coaching fra Castberggård Job- og Udviklingscenters konsulenter. Det kommunale jobcenters mål er også indeholdt i målene for forløbet. Sammen med borger udarbejdes indikatorer ift. målene, og det tydeliggøres, hvordan målene skal opnås, hvem der har ansvar ift. forskellige delmål, og hvordan der følges op.

3. Viden og erkendelse:

Borgerens mål med forløbet afgør hvilke områder borgeren skal have mere viden om for at kunne handle på ift. målene. Det kan være viden om lovgivning ift. kompensation, høretekniske hjælpemidler, høretabets betydning ift. stressorer osv. Med mere viden følger erkendelse. Erkendelse af, hvor der er udfordringer, og erkendelse ift. at det er muligt for borgeren at handle på udfordringerne med støtte fra Castberggård Job- og Udviklingscenter.

4. Handling og mestring:

Med tydeliggørelse af målene, relevant viden og erkendelse er det nu muligt for borgeren selv at begynde at handle konstruktivt ift. at øge mulighederne for at komme i beskæftigelse – at begynde at mestre sit hørehandicap samt følgevirkninger deraf. Borgeren støttes og coaches undervejs. Der kan fx være tale om direkte mestring, hvor borgeren selv udarbejder opdateret CV / kontakter virksomheder for praktik eller indirekte mestring, hvor Castberggård Job- og Udviklingscenters konsulenter hjælper med at opdatere CV / kontakter virksomheder etc. – i dette tilfælde var der tale om indirekte mestring.

P 4-x er aktiviteterne i projektet

5. Undervisning (se p. 1-4) og coaching både fysisk hos os og via mail, SMS, Skype - ca. 3 uger

6. Finde praktiksted og lave aftale om praktik – sker sammen med virksomhedskonsulent i det lokale jobcenter – ca. 1 uge

7. Praktik i 4 uger med understøttelse ved besøg og på distancen via mail, SMS, Skype

8. Praktik nr. 2 i 4 uger med understøttelse ved besøg og på distancen via mail, SMS, Skype

9. Ansættelse på ordinære vilkår med opfølgning fra os i en længere periode

BESKRIVELSE AF RESULTATER - KORTSIGTET

Borgeren blev via metoden og aktiviteterne i projektet bevidst om høretabet, og hvordan denne bedre kunne mestre det i arbejdsmæssige sammenhænge. Dette betød bl.a., at borgeren begyndte at bruge tegnsprogstolk ved møder o.lign., og tog ansvar for at informere om sit høretab på virksomheden, så alle kolleger vidste, hvordan og hvorledes der kunne kommunikeres, så også borgeren blev en del af fællesskabet. Via to praktikker fik borgeren skiftet branche, hvilket matchede borgeren's udfordringer bedre. Dette resulterede også i en ansættelse på ordinære vilkår, hvilket må betegnes som en succes, da borgeren har været uden beskæftigelse i 8 år.

BESKRIVELSE AF UDFORDRINGER/SUCCESKRITERIER

Borgeren havde flere dårlige oplevelser med praktikker, der gik i vasken og blev afbrudt før tiden. For borgeren handlede det meget om at kunne begynde at tro på sig selv igen, og på at det ville lykkes med at finde et arbejde.

Borgeren havde derfor brug for at få mere viden om og blive bevidst om, hvordan borgeren kunne kompensere for høretabet på en måde, der gav energi og samtidig mindskede den offerrolle, som borgeren var fastlåst i. Metoden var undervisning og coaching i "viden – erkendelse – handling (se p. 1-4 ovenfor) samt to praktikker.

Praktikkerne som redskab var nødvendige, men ikke tilstrækkelige. Det var meget vigtigt at have ca. 3 uger til at arbejde handicapspecifik med målsætning og målopfyldelse – altså ændringer og forandringer ift. at kunne kompensere for høretabet.

BESKRIVELSE AF RESULTATER - LANGSIGTET

Borgeren er stadig i beskæftigelse på ordinære vilkår her ca. ½ år efter endt projektdeltagelse.