

## Casebeskrivelse – Jobcenter Herning 1

### Introduktion

Rummelig imidt arbejder for at få midtjyske borgere på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i job. Selvom dette er vores overordnede mål, kan de indsats og aktiviteter, der er udviklet under Rummelig imidt, ligeledes føre andre positive effekter med sig end blot beskæftigelse.

Nedenstående casebeskrivelse-skabelon er udfærdiget med henblik på at indfange og beskrive diversiteten i de resultater, jeres projekt har opnået for forskellige borgere. I bedes derfor udfylde fire stk. skabeloner for fire forskellige borgere, der har været en del af jeres projekt. Her er det meningen, at I skal finde fire så forskellige casepersoner som muligt, hvorfor det ikke nødvendigvis bør være fire borgere, som har opnået beskæftigelse efter projektdeltagelse.

Casebeskrivelserne skal bidrage til den fortælling og de resultater, der ligger uden for de officielle måltal og skal ligeledes bidrage til forståelse af, at initiativer og indsatser kan have forskellige effekter på forskellige borgere af forskellige årsager. Casebeskrivelserne skal forsøge at belyse, hvordan og hvorfor projektdeltagelsen havde positive effekter for nogle borgere, og hvorfor andre borgere muligvis havde udfordringer, der medførte, at projektdeltagelsen havde mindre positive resultater.

Skemaet udfyldes så konkret og fyldestgørende som muligt, og alle casepersoner holdes anonymt, hvorfor disse ikke bør angives ved navn.

### /Rummelig imidt

#### BESKRIVELSE AF CASEPERSON

*Kandidaten er en 42-årig kvinde fra Østeuropa, som er fraskilt og har flere børn. Hendes eksmand er voldelig overfor hende, og hendes børn er alle anbragt i familiepleje. Hun har et stort ønske om at få et fuldtidsjob, så hun kan få sine børn tilbage. Kandidaten er meget mærket af situationen og virker psykisk ustabil.*

*Trods hun har boet flere år i Danmark, er hendes danskkundskaber begrænsede. Under samtalerne var der en tolk til stede. Hun har tidligere arbejdet indenfor gartneri, men ønsker ikke længere at arbejde med det.*

**BESKRIVELSE AF AKTIVITETERNE I PROJEKTET**

*Der blev afholdt en indledende samtale, hvor kandidaten umiddelbart gav udtryk for, at hun var klar til at arbejde. Desværre udeblev hun flere gange fra aktiviteterne, som var arrangeret for hende. Kandidaten havde brug for en mere håndholdt indsats, hvor projektmedarbejderen flere gange tog hjem til hende. Kandidaten havde svært ved at indordne sig regler og retningslinjer på det danske arbejdsmarked. Flere samtaler var dermed nødvendigt for at få hende til at forstå, at hun ikke kunne gøre det, som passede hende på en arbejdsplads.*

*Gennem forløbet var kandidaten i forskellige vikariater indenfor rengøring, hvilket hun var rigtig dygtigt til.*

**BESKRIVELSE AF RESULTATER - KORTSIGTET**

*Kandidaten har fået positiv feedback fra sine kolleger, hvor hun får rost for sit arbejde. Hun er ikke god til at tage imod ros og affejer ofte komplimenterne. Trods hendes gode arbejdsindsats fungerer hun ikke social med de andre ansatte. Hun ønsker ikke gå til pause med de andre. Ved flere lejligheder har hun gået fra arbejdet, fordi hun fik besked på at holde pause med sine kolleger. Ligeledes har kandidaten tendens til at modarbejde alt, som ikke passer hende. Hun bruger undskyldninger med, at hun ikke forstår.*

**BESKRIVELSE AF UDFORDRINGER/SUCCESKRITERIER**

*Kandidaten har via vikariatene fået afprøvet et nyt arbejdsområde, hvor hun trives i. Desværre har hun udfordringer på hjemmefronten, som gør, at hun er meget ustabil. Hun giver ikke besked til arbejdspladsen, når hun ikke kommer. Ligeledes er hun ikke samarbejdsvillig og ønsker ikke at indordne sig regler.*

**BESKRIVELSE AF RESULTATER - LANGSIGTET**

*Gennem forløbet har kandidaten vist uvilje mod at arbejde i teams. Det kan dermed konstateres, at hun fungerer bedst med at arbejde alene.*

*Kandidaten er i dag ansat i privat virksomhed, som rengøringsassistent*

**ANDET**

*Er der resultater eller specifikke forhold, der var afgørende for casepersonens situation, der ikke er beskrevet i det ovenstående?*

