

Casebeskrivelser – Nye veje til job, 3F Skive-egnen 1

Introduktion

Rummelig imidt arbejder for at få midtjyske borgere på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i job. Selvom dette er vores overordnede mål, kan de indsatser og aktiviteter, der er udviklet under Rummelig imidt, ligeledes føre andre positive effekter med sig end blot beskæftigelse.

Nedenstående case-beskrivelses skabelon er udfærdiget med henblik på at indfange og beskrive diversiteten i de resultater, jeres projekt har opnået for forskellige borgere. I bedes derfor udfylde fire stk. skabeloner for fire forskellige borgere, der har været en del af jeres projekt. Her er det meningen, at I skal finde fire så forskellige case-personer som muligt, hvorfor det ikke nødvendigvis bør være fire borgere, som har opnået beskæftigelse efter projektdeltagelse.

Case-beskrivelserne skal bidrage til den fortælling og de resultater, der ligger uden for de officielle måltal og skal ligeledes bidrage til forståelse af, at initiativer og indsatser kan have forskellige effekter på forskellige borgere af forskellige årsager. Case-beskrivelserne skal forsøge at belyse, hvordan og hvorfor projektdeltagelsen havde positive effekter for nogle borgere og hvorfor andre borgere muligvis havde udfordringer, der medførte, at projektdeltagelsen havde mindre positive resultater.

Skemaet udfyldes så konkret og fyldestgørende som muligt, og alle case-personer holdes anonymt, hvorfor disse ikke bør angives ved navn.

/Rummelig imidt

BESKRIVELSE AF CASE-PERSON BB:

Borgeren, en kvinde på 60 år, blev i forbindelse med en virksomhedsændring fyret som serviceassistent i en privat virksomhed efter 35 års ansættelse i 2016. Borgeren har ingen formel uddannelse. Borgeren er en åben og glad person, der dog fik et knæk, da hun blev fyret uden konkret begrundelse.

Borgeren har haft flere rengøringsjobs, men har svært ved at opnå fuldt timetal.

A kassen kontaktede de medlemmer, der fx pga. alder har svært ved at få arbejde igen.

BESKRIVELSE AF AKTIVITETERNE I PROJEKTET

Konkrete aktiviteter: IT-undervisning for at forbedre jobsøgningsmaterialet (form), bruge jobsøgningsportaler, søge oplysninger om virksomheder m.m. Oplæg fra brancheformænd og jobcenter omkring jobmuligheder i området og kompetencekrav. Møder med afdelingens industrinetværk, oplæg fra lokale arbejdsgivere og virksomhedsbesøg. Kvalificering af CV og ansøgninger bl.a. gennem arbejde med Kompetenceattesten (se bilag). Coaching og kropssprog. Desuden deltog borgeren efterfølgende i netværksgruppen, som mødtes hver 14. dag (et tilbud til de kursister, der ikke var kommet i job under eller efter kurset).

Borgeren havde specielt et problem med møderne på jobcenteret, og var nødt til at medbringe bisidder. Borgeren oplevede bl.a. manglende forståelse fra sagsbehandler for situationen på arbejdsmarkedet, og følte sig ydmyget og udstillet. Dette blev bearbejdet - dels med de øvrige kursister der delte lignende oplevelser, dels coaching.

Da de fleste kursister på dette hold havde lignende oplevelser med jobcenter, inviterede vi arbejdsmarkedschefen til at lytte til oplevelserne - dette i håb om at kunne ændre attituden hos de medarbejdere på jobcenteret, der manglede respekt for deres deltagelse på - og kendskab til arbejdsmarkedet.

BESKRIVELSE AF RESULTATER - KORTSIGTET

*Borgeren fik arbejdet med en urimelig stor "respekt" for autoriteter og fik mere mod på at henvende sig på virksomheder med uopfordrede ansøgninger.
Hun profiterede også på, at vi havde en meget kompetent virksomhedskonsulent fra jobcenteret tilknyttet.*

BESKRIVELSE AF UDFORDRINER/SUCCESKRITERIER

Borgerens egen analyse:

"Jeg troede, jeg var alene om at føle det som om, det nærmest var kriminelt at være ledig..." – "Det er fantastisk at opleve et netværk (holdet), hvor vi kan snakke om vores erfaringer..."

Især holdet og coaching støttede borgeren i at vende tilbage til (næsten) fuldtidsbeskæftigelse.

BESKRIVELSE AF RESULTATER - LANGSIGTET

Borgeren fik 6 mdr. efter projektafslutning suppleret et deltidsjob op til 35 timer/ugen. Fordelt på flere arbejdspladser, som det ofte foregår med rengøringsjobs.

ANDET

Borgeren er god til at formulere sig, men brugte alligevel redskaberne til yderligere at stramme op på ansøgningsmaterialet – og beskrive de kompetencer, hun har opnået i tidligere jobs.