

Casebeskrivelse ”Rum til os”

Borgeren er en 54 årig dansk kvinde. Hun har været i kontakt med Hedensted Jobcenter siden 2009.

Hun har deltaget i forskellige forløb i perioden uden at opnå nogen tilknytning til arbejdsmarkedet eller blive afklaret med henblik på hendes fremtid.

Borgeren har tidligere haft et alkoholmisbrug. Gik til psykolog i en periode med god effekt. Plaget af kroniske rygsmerter grundet et fald med en stor gryde. Hun har været ramt af flere depressioner. Der har været flere tilfælde i hendes liv, hvor hun har været udsat for stort psykisk pres bl.a. på en teknisk skole i forbindelse med hendes uddannelse indenfor catering.

Borgeren fik senere diagnosen Bipolar affektiv sindslidelse med blandingstilstand. Denne lidelse bliver hun medicinsk behandlet for. Dette har en god effekt.

Borgeren og projektmedarbejder mødte hinanden første gang i slut september 2017, hvor hun, sammen med bostøtten, var til visitationssamtale. Til dette møde valgte borgeren at sige ja tak til at deltage i forløbet. Projektmedarbejder blev efterfølgende den konsulent, der skulle stå for at hjælpe Lene tilbage på arbejdsmarkedet hvis muligt.

Projektmedarbejder og borger startede ud med samtaler, hvor de først og fremmest skulle lære hinanden at kende. Borgeren var fra starten positiv indstillet og havde en forhåbning om, at hun denne gang kunne komme videre på en eller anden måde. Bostøtten deltog i samtalerne, og det gav et rigtig godt samarbejde til fordel for borgeren. Bostøtten kendte borgeren fra en anden side, end projektmedarbejderen gjorde. Borgeren blev overbevist om, at projektmedarbejderen ikke ville hende noget dårligt, men havde et ønske om at hjælpe hende videre til et liv med indhold og gerne et, der indbefattede det at være en del af arbejdsmarkedet.

Med udgangspunkt i borgeren og hendes ønsker for fremtiden kiggede projektmedarbejder efter en virksomhedspraktik indenfor lettere køkkenarbejde. Der var flere skånehensyn at tage og køkkenarbejde, specielt i et storkøkken, ville ikke være brugbart.

Borgeren havde et stort ønske om at komme indenfor området, da det var her, hun havde sin faglighed og følte, at hun var god til det.

Det lykkedes projektmedarbejder at finde et godt match i Hedensted. Borgeren startede op i praktik med 2 dage a 2 timer/dag. Der var tale om langsom optrapning i timer over tid. Da borgeren, udover praktik, havde andre ting at passe, bl.a ordblindeundervisning og bipolar kursus, var der ingen grund til at presse flere timer ind fra start. Det skulle gerne være en positiv oplevelse for alle parter.

I løbet af perioden blev timerne øget op til 15 timer/uge. Dette gav dog et øget fravær og træthed, hvorfor det blev sænket til 10 timer/uge. Det havde tidligere vist, at på det timetal fungerede alt tilfredsstillende for borgeren, både privat og arbejdsmæssigt.

Ved et tidligere møde havde borger og projektmedarbejder talt om muligheden for at ansætte borgeren i delvis beskæftigelse, inden sagen skulle forelægges rehabiliteringsteamet. Da det ikke ville få nogen negativ

indflydelse på en evt. mulighed for at få tilkendt et fleksjob, og borgeren dermed ville få lidt lønkroner ud af indsatsen, blev det aftalt, at borgeren blev ansat med 10 timer/uge.

Efter et møde i rehabiliteringsteamet blev borgeren indstillet til et fleksjob.

Fleksjobbet var på plads, idet projektmedarbejder havde talt med arbejdsgiveren i virksomhedspraktikken om det, og hun ville hellere end gerne beholde borgeren i et fleksjob. Jobbet blev derfor ændret til et fleksjob.

Borgeren fik bevilget bostøtte i december 2016 med en time om ugen på baggrund af sin bipolare diagnose og sit funktionsniveau.

Borgeren beskriver sig selv således:

"Jeg er god til at lave mad og være kreativ. Jeg er god til at være der for andre mennesker, så slipper jeg for at være der for mig selv og tænke på mig selv. Jeg er god til at holde aftaler. Jeg er god til at varetage mig selv i forhold til min sygdom såsom medicin, bipolar forløb, søvn og kost. Jeg er udfordret i forhold til at stoppe igen, når jeg først går i gang. Jeg overvurderer mine evner og kræfter. Jeg er ikke så god til at strukturere og have overblik over mit hjem, herunder oprydning ift. mit samler-gen. Jeg er fysisk udfordret med skulder og kronisk forstoppelse. Jeg er ofte bekymret, nervøs, "meget" til møder med nye mennesker, som har betydning for min fremtid. Jeg har en stor udfordring med at udtrykke mig selv på skrift."

Sammen med bostøtten arbejder borgeren med:

- at få ordnet, sorteret, ryddet op i sit hjem.
- At få skabt en rimelig fordeling mellem en arbejdsplads og hjem.
- At blive bedre til at håndtere møder og mødet men nye mennesker

Gennem støttende samtaler med bostøtten planlægges en helt konkret hverdagen for at få et overblik over dagen og ugen. Samtaler med bostøtten inden møder for at mentalt forberede og give ro. Igennem samtaler bliver borgeren stoppet og forstyrret i intentioner og muligheder.

Forløbet med borgeren og samarbejdet har været ovenud en succesoplevelse. Borgeren har fra dag 1 været motiveret. Borgeren har formået systematisk gennem vores samarbejde at indfri målene og har ihærdigt arbejdet med udfordringerne og opgaverne. Udfaldet har været en kvinde, der er kommet rigtig langt mod en længe ønsket livsform. Borgeren har været i stand til at få etableret, ryddet op og opbygget et hjem, som hun har ønsket igennem flere år. Samtidig er borgeren gennem bostøtteperioden kommet til en afklaring herunder et job og en indstilling til en flexordning. Bostøtteindsatsen afsluttes i oktober 2018, da alle opstillede mål er indfriet.